

АО «АЛЬФА-БАНК» выражает благодарность исследовательской компании **Frank Research Group**, генеральному директору **Юрию Грибанову**, главному эксперту **Любови Прокоповой** и ее команде за проведение серии исследований «Premium Banking» в 2014-2016 гг.

Мы ценим стремление компании очень глубоко и всесторонне исследовать важную для банка область премиального обслуживания, заинтересованность в постоянном развитии методологии исследования, готовность смотреть на клиентов и ситуацию на рынке с самых разных сторон, и гибко реагировать на запросы клиента.

Сотрудники агентства не только демонстрируют большой опыт и профессионализм, но и умеют превзойти ожидания. Полученные данные с успехом используются нами в работе и помогают развивать бизнес.

Мы продолжаем наше сотрудничество и готовы рекомендовать **Frank Research Group** как надежного и ответственного партнера в проведении маркетинговых исследований.

Начальник Управления маркетинга
Розничного бизнеса
АО «АЛЬФА-БАНК»



Александр Штанько

Руководитель маркетинга
премиального сегмента



Оксана Федорова