



107078, МОСКВА,
УЛ. КАЛАНЧЕВСКАЯ, 27
ТЕЛ.: (495) 974 2515
(495) 797 3160
(495) 929 9191
ТЕЛЕКС: 412089 ALFA RU
E-MAIL: MAIL@ALFABANK.RU

АО «АЛЬФА-БАНК» выражает благодарность исследовательской компании **Frank Research Group**, ее генеральному директору **Юрию Грибанову** и аналитику компании **Анне Спешиловой** за проведение серии исследований «Клиентские сегменты» в 2015-2016 гг.

Смелость пробовать новые подходы, умение слушать нужды клиента и четко доносить до клиента свои мысли и выводы – отличительная черта компании, которая проявилась и в этой серии исследований.

В результате мы получали подробные и информативные отчеты, отвечающие поставленным нами целям и задачам, а также неоценимую оперативную помощь. Сотрудники агентства демонстрируют большой опыт, высокий профессионализм, внимательность к задачам, высокую вовлеченность и заинтересованность в предоставлении качественной информации клиенту.

Мы продолжаем наше сотрудничество и готовы рекомендовать **Frank Research Group** как надежного и ответственного партнера, который с успехом решает организационно и технически сложные исследовательские задачи и оказывает важное влияние на развитие банковской отрасли в России.

Начальник Управления маркетинга
Розничного бизнеса
АО «АЛЬФА-БАНК»

Александр Штанько