



Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в ноябре 2014 г.

Обзор является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/6)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство

- Правительство РФ намерено повысить ответственность для лиц, незаконно получающих или разглашающих сведения, составляющие налоговую или банковскую тайну. Соответствующий законопроект был рассмотрен 11 ноября на заседании Кабинета министров. Изменения предполагается внести в Уголовный кодекс РФ. Закон будет способствовать снижению незаконного получения и разглашения сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну.
- ЦБ РФ создает собственную систему передачи финансовых сообщений, работу планируется завершить в мае 2015 года. Данная система передачи финансовых сообщений будет действовать в рамках Банка России.
- ЦБ обяжет банки классифицировать как сомнительные операции по снятию средств или закрытию счетов клиентами, в добросовестности которых ранее были сомнения, и информировать об этом Росфинмониторинг.
- Госдума приняла во втором и третьем чтениях закон о продлении на 2015 год моратория на передачу пенсионных накоплений россиян в негосударственные пенсионные фонды (НПФ). Средства страховых взносов в полном объеме будут направлены на страховую часть будущих пенсий граждан.
- ЦБ планирует с 1 января 2015 года внести ряд изменений в инструкцию об обязательных нормативах банков. В документации ЦБ сообщается о поэтапном введении нового норматива максимального размера риска на связанное с банком лицо или группу лиц (Н25).
- Банк России в ноябре лишил лицензии следующие банки: 2Т Банк (Активы нетто – 10,5 млрд руб.), Симбирск (1,02 млрд руб.), Платежный Сервисный Банк (0,89 млрд руб.), БВА Банк (0,53 млрд руб.), Европейский Экспресс (0,51 млрд руб.), ПрестижКредитБанк (0,31 млрд руб.).

M&A

- Завершилось присоединение банка Открытие и Новосибирского Муниципального Банка к Ханты-Мансийскому Банку.
- К Бинбанку будет присоединен мурманский ДНБ Банк.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/6)

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Банк Русский Стандарт запустил карточный продукт Transaero American Express. Кредитные карты выпускаются совместно с авиакомпанией «Трансаэро» в категориях Classic Card, Gold Card и Platinum Card. При оплате товаров и услуг держатель получает бонусные баллы, которые в дальнейшем можно потратить на бесплатный полет или повышение класса обслуживания.
- Банк Русский Стандарт предлагает клиентам оформить карту «Удобная» в категориях Visa Classic, MasterCard Standard и American Express. Процентная ставка от 32% годовых в рублях. Первый год обслуживания - бесплатно, за второй и последующие годы плата составляет 600 рублей.
- Банк Тинькофф Кредитные Системы предлагает оформить карту «Афимолл Сити» в категории MasterCard World. При оплате товаров и услуг начисляются бонусные баллы в размере 5% от суммы покупок в данном торговом центре, 1% – в других торговых точках. Баллы можно потратить на покупки в магазинах и ресторанах торгового центра «Афимолл Сити».
- Банк Тинькофф Кредитные Системы предлагает клиентам оформить новый карточный продукт Kanobu в категории Visa Platinum. Начисляются бонусные баллы в размере 1,5% от суммы всех безналичных покупок, 10% от суммы покупок на сайте eric.kanobu.ru. Накопленные баллы можно использовать для оплаты товаров или услуг (стоимостью от 1 тыс. рублей) на данном сайте или в торговых точках категории «Магазины электроники».
- Альфа-Банк предлагает карту Alfa-Miles – Visa в категориях Classic, Signature Light и Signature с технологией PayWave. В зависимости от категории карты начисляются мили в диапазоне 1-1,75 за каждые потраченные 30 рублей, также начисляются 5 тыс. приветственных миль при совершении первой покупки по карте. Накопленные баллы можно использовать для оплаты авиабилетов, билетов на «Аэроэкспресс», проживания в отелях, аренды автомобилей и других услуг от партнеров программы на сайте alfamilies.com.
- Хоум Кредит Банк предлагает премиальный карточный продукт World MasterCard Black Edition. Предусмотрен cash back в размере 2% от суммы безналичных расходных операций. До 31 декабря 2014 года дополнительный cash back – 3% при совершении покупок в торговых точках определенных категорий.
- Московский Кредитный Банк предлагает премиальную кредитную карту World Mastercard Black Edition. Предусмотрено начисление бонусных баллов по программе Mastercard Rewards. Бонусы можно обменять на призы из каталога программы.
- Банк Санкт-Петербург начал выпускать карту «Яркая» платежной системы MasterCard категории World. По карте при ежемесячном остатке от 50 тыс. рублей начисляется 2% от суммы покупок, а при остатке до 50 тыс. рублей – 1% от суммы покупок в виде баллов (1 балл равен 1 рублю).

Изменение условий

- Россельхозбанк уменьшил минимальные значения процентных ставок по кредитным картам на 5 п.п.

Прочее

- Ханты-Мансийский Банк завершил тестовые операции и настройку оборудования для обеспечения выпуска и обслуживания «Универсальной электронной карты» с банковским приложением.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/6)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые продукты

- Транскапиталбанк предлагает программу «Легкая ипотека», которая предусматривает покупку квартиры на вторичном рынке. Процентная ставка составляет 13%, 13,5% либо 14% годовых в зависимости от коэффициента «кредит/залог». Срок кредитования – от года до 25 лет. Заемщику может быть предоставлено от 500 тыс. до 20 млн рублей, но не более 70% стоимости приобретаемой недвижимости. Ставка увеличивается на 2,5 процентного пункта при отказе заемщика от личного страхования, на 1 п. п. без титульного страхования.

Изменение условий

- Сбербанк снизил базовую ставку по некоторым ипотечным кредитам на 0,5 п.п., а также ввел зависимость процентной ставки от страхования жизни и трудоспособности заемщика.
- Газпромбанк повысил ставки по ипотечным кредитам на 0,5-1 п.п.
- Банк ДельтаКредит повысил процентные ставки по ипотечным программам на 0,25/0,5 п.п.
- Райффайзенбанк повысил ставки на 2 п.п. по большинству ипотечных программ, на величину до 1,5 п.п. – по кредитам на покупку строящегося жилья. Изменения не коснулись кредитов на срок до пяти лет с первоначальным взносом от 50%: процентная ставка по ипотеке с такими условиями составляет 11,5% годовых (не распространяется на кредиты «Коттедж», «Квартира в рассрочку»).
- Ханты-Мансийский Банк повысил процентные ставки на 0,5 п.п. Изменения коснулись программ «Быстрая ипотека», «Новостройка без ограничений», «Стандарт» и «Рефинансирование». Процентные ставки увеличиваются на 1 п.п. при подтверждении дохода справкой по форме банка (но по программе «Стандарт» принимается исключительно справка по форме 2-НДФЛ).
- МТС-Банк повысил процентные ставки по ипотеке на 0,5-0,6 п.п.
- Промсвязьбанк меняет процентные ставки по ипотечным продуктам «Вторичный рынок», «Новостройка», «Загородный дом», «Залоговый целевой». Ставки варьируются от 14 до 15%. Также предусмотрены надбавки к ставке при определенных условиях.
- Банк Открытие поставил процентную ставку по ипотеке в зависимости от срока кредитования, повысив ставки на 1 п.п. для сроков от трех до десяти лет и на 1,25 п.п. – для сроков 11-30 лет. Ранее ставки зависели только от соотношения кредит/залог.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/6)

Сегмент

Тенденции

Кредиты
наличными**Новые продукты**

- Уральский Банк Реконструкции и Развития предлагает неработающим пенсионерам воспользоваться новым кредитным предложением. Начиная с ноября женщины в возрасте от 55 лет и мужчины в возрасте от 60 лет – граждане РФ могут получить от 20 тыс. до 600 тыс. рублей на срок от года до семи лет. Кредит предоставляется путем перечисления денег на карту. Годовая процентная ставка в зависимости от срока составит 26-29%. Максимальный возраст заемщика на момент возврата денежных средств – 75 лет.

Изменение условий

- В предновогодний период повышенного спроса на кредиты Хоум Кредит Банк проводит акцию и существенно снижает ставки по кредитам наличными. Продукты «Большие деньги», «Рефинансирование» и «Пенсионный» с 5 ноября по 31 декабря будут предоставляться по единой ставке – 19,9% годовых.
- С 1 ноября Райффайзенбанк предлагает всем клиентам, как новым, так и существующим, оформить потребительский кредит по единой ставке 18,9%. Предложение действует до конца декабря по кредиту «Персональный».
- Лето Банк разработал для пенсионеров специальный кредитный продукт «Урожайное лето 11,9» с уменьшающейся процентной ставкой. Кредит выдается в сумме 50 тыс. рублей и сроком на 24 месяца. При своевременном погашении кредита процентная ставка уменьшается каждые шесть месяцев на 6 п.п., с 29,9% годовых до 11,9% годовых. Кроме того, банк предлагает для пенсионеров программу с фиксированной процентной ставкой 24,9% годовых «Урожайное лето». Сумма кредита составляет от 30 тыс. до 100 тыс. рублей, срок – от шести до 24 месяцев.

Автокредиты

Новые продукты

- Металлургический Коммерческий Банк запустил новый автокредит «Надежный». Предложение распространяется на новые и подержанные автомобили как отечественного, так и иностранного производства. Также на условиях программы возможно приобретение легкого коммерческого транспорта категории «В» грузоподъемностью до 3,5 тонны. Ставки по программе составляют 19-24,5% годовых в зависимости от первоначального взноса и типа транспортного средства. При отсутствии просрочек по кредиту ставка снижается на 2 п.п. ежегодно.

Изменение условий

- Металлургический Коммерческий Банк увеличил ставки по программам автокредитования «Автостиль – Особый» и «Коммерческий транспорт». Ставки повышены на 0,65-1,5 п.п. При отказе заемщика от покупки страхового полиса каско ставки по программе будут выше на 3 п.п.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/6)

Сегмент

Тенденции

Депозиты
физлиц**Новые продукты**

- Хоум Кредит Банк ввел вклад «Кабинет». Минимальная сумма – 5 млн рублей. Срок – 12 месяцев. Доходность – 11,5%.
- Райффайзенбанк предлагает вклад «Идеальный баланс». Минимальная сумма – 50 тыс. рублей, 1 тыс. долларов или евро. Сроки: 181 и 366 дней. По вкладу в рублях процентные ставки составят 8,5-10%, в долларах – 1,75-2,5%, в евро – 1,25-2%.
- Восточный Экспресс Банк предлагает вклад «Рождественский» на сумму от 30 тыс. рублей, 1 тыс. долларов или евро. Сроки размещения – один, два и три года. Доходность в рублях 9,55-10,15% годовых, в валюте – 3,15-3,55%. Процентная ставка по вкладу увеличивается на 0,1-0,5 п.п. для участников программы «Проценты в подарок».
- УБРиР предлагает вклады «Выгодный» и «Мобильный VIP». «Выгодный» открывается на год в сумме от 5 тыс. рублей под 11,5% годовых. «Мобильный VIP» размещается на семь месяцев в сумме от 1 млн рублей под 10% годовых.
- УБРиР предлагает вклады «Пенсионный плюс» и «Зарплатный». «Пенсионный плюс» (от 5 тыс. рублей) предполагает 15 периодов начисления процентов продолжительностью по 100 дней со ставками в диапазоне 8,25-11% годовых. «Зарплатный» привлекается на 400 дней в сумме от 1 тыс. рублей под 9% годовых, а от 100 тыс. – под 7%.
- ОТП Банк предлагает вклад «Зимние чудеса». Минимальная сумма – 10 тыс. рублей. Срок – 366 дней. Доходность составит 10,5-11,5%.
- ЮниКредит Банк предлагает вклад «Снежный процент» на минимальную сумму 15 тыс. рублей, 500 долларов или евро. Срок – от 270 до 1 125 дней. По депозиту в рублях процентная ставка составит 10,25%, в долларах – 3%, в евро – 2,5%.
- ЮниКредит Банк с 25.11.2014 г. по 30.12.2014 г. предлагает вклад PRIME. Минимальная сумма – 1 млн рублей, 20 тыс. долларов или евро. В валюте срок 181 день, в рублях – срок от 240 до 550 дней. Доходность в рублях – 11,5%, в долларах – 5%, в евро – 4%.
- Связь-Банк до 15.02.2015 года предлагает вклад «Зимний». Минимальная сумма – 15 тыс. рублей, 300 долларов или евро. Срок – 6 месяцев. При открытии вклада в офисах банка доходность в рублях составит 10,85%, в долларах и евро – 4,1%, а при открытии через систему интернет-банкинга «Мегапэй» в рублях – 11,25%, в долларах и евро – 4,5%.

Повышение ставок

- Вклады в рублях: Альфа-Банк, Россельхозбанк, Русский Стандарт, Ренессанс Кредит, Траст, Центр-инвест, Хоум Кредит, Татфондбанк, Бинбанк, СКБ-банк, Бинбанк Кредитные Карты, Абсолют Банк, Московский Кредитный Банк, ОТП Банк, Банк Санкт-Петербург, Восточный Экспресс, ЮниКредит, УБРиР, Банк Зенит.
- Вклады в валюте: Россельхозбанк, Ренессанс Кредит, Восточный Экспресс, ЮниКредит, УБРиР, Траст, ОТП Банк, Татфондбанк, Бинбанк, Бинбанк Кредитные Карты, Банк Зенит.

Снижение ставок

- Вклады в рублях и валюте: Уралсиб.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (6/6)

Сегмент

Тенденции

ДБО

Новые услуги

- Сбербанк вместе с компанией «Смартфин» (бренд 2cap) начал пилотный проект «Бизнес планшет» по созданию полноценной мобильной кассы.
- Сбербанк запустил легкую версию интернет-банка «Сбербанк Онлайн» для социальной сети «ВКонтакте».
- ТКС Банк запустил мобильное приложение для переводов денег с карты на карту любого банка РФ.
- Хоум Кредит Банк совместно с компанией Best2Pay, Московским Индустриальным Банком и платежными системами Visa и MasterCard предоставил клиентам возможность погашать кредиты через сайт с помощью карт любых банков.
- Альфа-Банк расширил функционал интернет-банка «Альфа-Клик»: можно погашать задолженность с любой карты, с карт другого банка, с баланса мобильного телефона.
- ОТП Банк запустил специальное мобильное приложение для клиентов, оформивших потребительский кредит или кредит наличными – «ОТПкредит». Приложение позволяет в онлайн-режиме контролировать состояние кредитов, узнавать о возникающей задолженности и легко ее погашать в ближайшей точке приема платежей банка или через само приложение.

Кредитование
МСБ**Новые продукты**

- Росбанк предлагает новый «Экспресс-кредит». Сумма по кредиту от 100 тыс. до 3 млн рублей, срок – до 3 лет, ставки – от 19,5% до 22,9% годовых (без залога). Также введен новый кредит до 40 млн рублей «Под поручительство Фондов содействия кредитованию малого бизнеса». Ставка от 16,6-19,1% годовых в зависимости от срока кредита (от 6 месяцев до 5 лет). Залог – недвижимость, оборудование, товары в обороте, транспортные средства.

Изменение условий

- Банк ВТБ24 изменил условия по кредитам для малого бизнеса. «Коммерсант» кредит до 5 млн рублей на срок до пяти лет под 17,99% годовых с предоставлением залога и под 20,99% годовых без залога. По кредиту «Коммерсант для владельцев бизнеса» ставка 25,99%. Сумма 200 тыс. – 1 млн рублей, а срок кредита – два года. Ставка по кредиту «Целевой» была увеличена на 1,4 п.п. По продукту «Оборотный» банк увеличил ставку до 12,5% годовых. Минимальная ставка по кредиту «Инвестиционный» составила 13,5% годовых. По «Овердрафту» минимальная процентная ставка увеличена на 1,5 п.п.
- Росбанк увеличил ставки по кредитам предпринимателям. «Успешный старт» и беззалоговый «Успешный опыт» были повышены на 4 п.п. Минимальная ставка по кредиту «Автоэкспресс» на сумму до 9 млн рублей составила 16,5% годовых. По кредиту без материального обеспечения «Профессионал +» диапазон ставок составил 21,5-22,5% годовых. Нецелевой беззалоговый кредит «Профессионал» выдается под 21,9-23,5% годовых. Получить финансирование по продукту «Авансовый овердрафт» предприниматели могут по ставке 20,7% годовых сроком до полугода.
- Банк Уралсиб изменил условия по кредитам малому бизнесу, увеличив ставки по ряду программ. Ставки составляют от 14% до 20,4% в зависимости от программы.
- Кредиты для малого бизнеса Ханты-Мансийского Банка Открытие претерпели изменения. По программе «Микрокредит» ставка – 17%, «На развитие бизнеса» – 13,5%.

Frank Research Group

125167, г. Москва
Ленинградский проспект
дом 37, корп. 3, офис 515
т. +7 (499) 922 4518
info@frankrg.com
www.frankrg.com